

	Anexo del Manual Integrado de Gestión	Fecha: 01/ 2018 Código: MI-001/AX-001 Revisión: 02 Página 1 de 1
	Política Integrada de la Calidad y Medioambiente	

Industrias Hardbat S.A. es una empresa que se dedica desde el año 1999 a la fabricación y comercialización de baterías de arranque para automotores.

La Dirección de Industrias Hardbat S.A. es consciente de la importancia de elaborar productos de calidad, respetando y preservando al mismo tiempo el medio ambiente. Para ello enfoca el sistema integrado de gestión como una manera de organizar su vida empresarial, fundamentándolo en pilares básicos como son la mejora continua en la calidad de sus productos, procesos y servicios, la preservación del medio ambiente, la satisfacción del cliente y las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Con este propósito la Dirección, asume el liderazgo de esta obligación y se compromete a proporcionar todos los recursos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos:

- Determinar las cuestiones internas y externas que son pertinentes a la organización.
- Comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Definir los riesgos y oportunidades, y acciones para abordarlas.
- Asegurar la completa satisfacción de todos los clientes en términos de calidad de producto, trabajo y servicio.
- Cumplir con la legislación y las reglamentaciones vigentes relacionadas con los productos y el medio ambiente.
- Prevenir la contaminación a través de una gestión controlada de los aspectos ambientales significativos derivados de nuestras actividades.
- Mejorar en forma continua la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, implementando la correcta ejecución, control y comprensión de las tareas diarias.
- Promocionar el uso eficiente de los recursos naturales.
- Promover la capacitación y sensibilización en materia de calidad y protección ambiental de todo el personal.

El cumplimiento de esta política y de los objetivos fijados para satisfacerla, se desarrollan como parte de nuestras expectativas de crecimiento económico, liderazgo y beneficio de nuestros clientes.

DIRECCIÓN